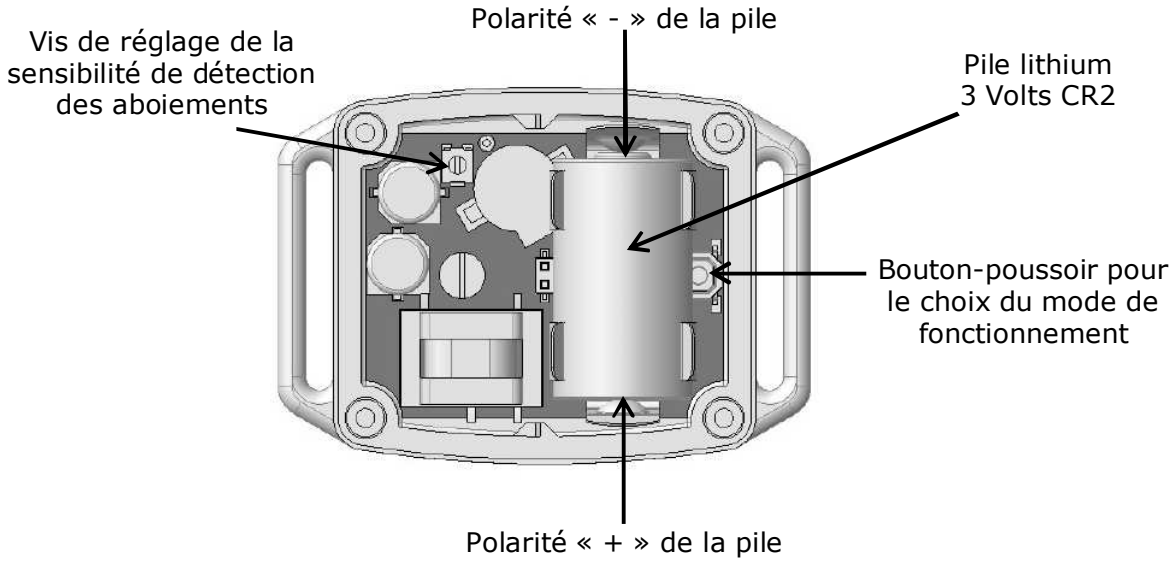
SUPPORT TECHNIQUE

CANICALM PREMIUM

Si vous rencontrez un problème avec votre produit, nous vous conseillons de suivre les étapes du présent guide de dépannage.

Vue d'ensemble de votre produit


Polarité « - » de la pile
Vis de réglage de la sensibilité de détection des aboiements
Pile lithium 3 Volts CR2
Bouton-poussoir pour le choix du mode de fonctionnement
Polarité « + » de la pile

Tournevis de réglage

Vérifiez l'état de la pile.

Pour vérifier l'état de la pile de votre collier, appuyez sur le bouton de choix des modes. Des bips sonores rapides et continus indiquent un niveau de pile faible. Lorsqu'un niveau de pile trop faible est atteint, le produit se met en sécurité, il est hors service.

Remplacez la pile usagée par une pile neuve de même modèle (lithium 3 Volts CR2) en prenant soin de bien respecter les polarités lors de la mise en place.

La 1ère pile, sollicitée plus souvent pendant la période d'apprentissage du chien, dure parfois moins longtemps que les piles de rechange.

NUM'AXES vous recommande d'utiliser une pile de même modèle et de même marque que celle qui vous a été fournie lors de l'achat de votre produit. Une pile de marque différente pourrait ne pas fonctionner ou ne pas être totalement compatible avec votre produit.

Vous pouvez vous procurer la pile adéquate auprès de NUM'AXES ou de votre distributeur.

Testez le fonctionnement de votre collier anti-aboiement.

En usine, le collier anti-aboiement est réglé en mode 2 « bips sonores + stimulations de niveau faible ».

4 modes sont disponibles sur chaque collier, voir paragraphe « Modifiez le mode de fonctionnement ».

Testez le fonctionnement de votre produit en procédant de la façon suivante :

- Avant de commencer cette opération, assurez-vous que le collier est éteint (pile hors de son logement).
- Vous pouvez alors placer chaque fil de la lampe néon test sous chacune des électrodes (en les dévissant puis en les revissant de façon à pincer les fils de la lampe test sous les électrodes).
- Mettez le collier en marche en insérant la pile dans son logement.
- Faites glisser un objet strié (ex. couteau à dents à manche isolé) sur l'une des électrodes (modifiez la sensibilité de détection des aboiements si nécessaire).
- En mode 1 « bips sonores seuls », le collier doit émettre des bips sonores, la lampe test ne doit pas s'allumer.
- En mode 2, 3 ou 4 « bips sonores + stimulations », le collier doit émettre des bips sonores et la lampe test doit s'allumer.
- Avant de débrancher la lampe néon test, assurez-vous que le collier est éteint (pile hors de son logement).

Vérifiez le réglage de la sensibilité de détection des aboiements.

Le réglage de la sensibilité de détection des aboiements est une opération très importante. En effet, ce réglage conditionne un fonctionnement correct du produit. Il permet une détection sûre des aboiements et facilite l'élimination des déclenchements intempestifs.

La détection doit être suffisamment sensible mais pas trop.

En usine, la sensibilité de détection des aboiements est réglée en position médiane (sensibilité moyenne).

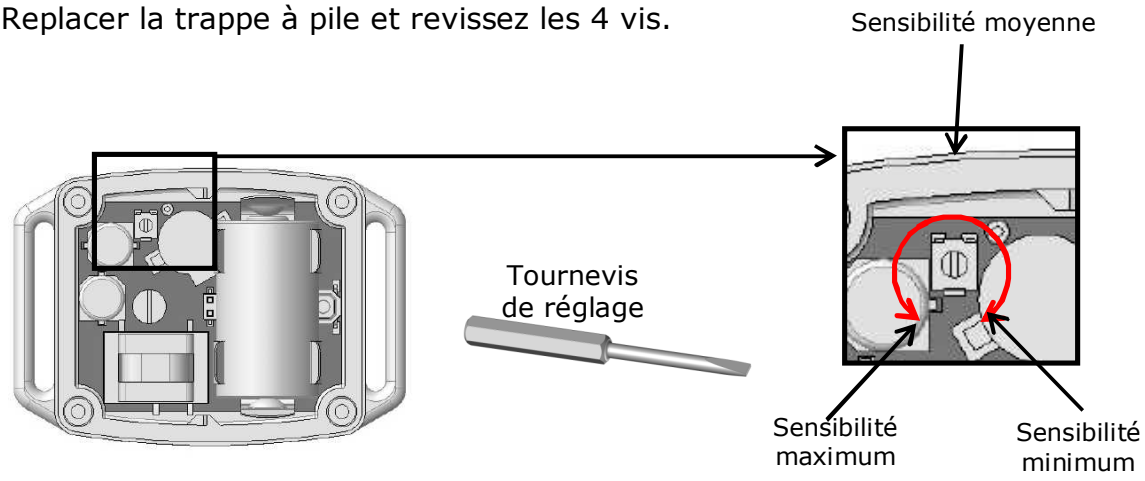
Si vous trouvez que le collier ne se déclenche pas suffisamment, augmentez la sensibilité de détection des aboiements.

Si vous trouvez que le collier se déclenche trop facilement, diminuez la sensibilité de détection des aboiements.

Pour adapter la sensibilité de détection des aboiements à la puissance d'aboiement de votre chien, veuillez procéder de la façon suivante :

- Dévissez les 4 vis de la trappe à pile puis enlevez la trappe à pile.
- Tournez délicatement la vis de réglage selon la sensibilité recherchée (cf. schéma ci-dessous).

  Attention : la vis de réglage possède une butée au mini et au maxi. Utilisez le tournevis de réglage fourni et tournez délicatement sans forcer.
- Replacer la trappe à pile et revissez les 4 vis.



Modifiez le mode de fonctionnement.

4 modes de fonctionnement sont disponibles sur chaque collier :
- mode 1 : bips sonores seuls
- mode 2 : bips sonores + stimulations de niveau faible
- mode 3 : bips sonores + stimulations de niveau fort
- mode 4 : bips sonores + stimulations progressives

En usine, le collier est réglé en mode 2 « bips sonores + stimulations de niveau faible ».

Vous pouvez modifier à tout moment le mode de fonctionnement de votre collier afin de l'adapter au mieux à votre chien (gabarit, sensibilité, caractère).

Pour modifier le mode de fonctionnement, procédez de la façon suivante :

- Le collier doit être en service (pile dans son logement).
- Ouvrez la trappe à pile pour accéder au bouton-poussoir de sélection des modes de fonctionnement (voir schéma dans § Rappel).
- Appuyez sur le bouton-poussoir en utilisant un objet pointu (par exemple la pointe d'un tournevis).
- Un nombre de bips sonores (de 1 à 4) est alors émis par le collier indiquant le mode sélectionné.
- Les modes 1, 2, 3 et 4 défilent tant que vous appuyez sur le bouton-poussoir.
- Relâchez l'appui sur le bouton lorsque le mode de fonctionnement souhaité est atteint.
- Le collier mémorise la configuration de votre choix. Lors des mises en service suivantes, le collier fonctionnera selon le dernier mode sélectionné.

Réinitialisez le collier (reset).

Procédez à un reset du collier de la façon suivante :

- Dévissez les 4 vis de la trappe à pile puis retirez la pile de son logement.
- Mettez en liaison les deux supports de pile pendant deux secondes environ en utilisant un objet métallique (par ex. une paire de ciseaux).
- Insérez à nouveau la pile (vous devez entendre un bip sonore indiquant une mise en place correcte).
- Replacez la trappe à pile puis revissez les 4 vis.
- Testez le produit avec la lampe test (voir paragraphe « Testez le fonctionnement de votre collier anti-aboiement »).

Assurez-vous que la sangle du collier est correctement ajustée.

La sangle doit être ajustée de façon à ce que les électrodes soient bien en contact avec la peau du chien afin d'assurer une bonne détection des aboiements et une bonne transmission des stimulations.

- Si la sangle est trop lâche, le collier ne fonctionnera pas correctement. De plus, il risque de bouger et les frottements répétés des électrodes peuvent irriter la peau de votre chien.
- Si la sangle est trop serrée, le chien aura des difficultés à respirer.

La sangle est bien réglée lorsque vous pouvez passer deux doigts entre la sangle et le cou de votre chien.

Assurez-vous que vous utilisez la bonne longueur d'électrodes.

Deux jeux d'électrodes de longueurs différentes sont livrés d'origine. La longueur des électrodes doit être suffisante pour faire un bon contact avec la peau du chien afin d'assurer une bonne détection des aboiements et une bonne transmission des électrodes.

Si votre chien a les poils longs et que les électrodes courtes montées en usine ne conviennent pas, remplacez-les par les électrodes longues fournies avec les accessoires.

Un serrage modéré à la main sans outil est suffisant. N'utilisez pas de clé.

Si votre chien a vraiment un pelage très épais au niveau du cou, rasez un peu les poils afin que les électrodes puissent faire un bon contact avec sa peau.

Entretenez régulièrement votre produit.

- Pour nettoyer le collier, évitez d'utiliser des liquides volatiles tels que diluant ou benzine. Nettoyez-le avec un linge doux légèrement humidifié avec une solution détergente neutre puis séchez-le.
- La sangle peut être lavée à la main avec de l'eau savonneuse.
- Afin de préserver l'étanchéité de votre collier, nous vous recommandons d'en changer le joint chaque année.
- En cas de non utilisation prolongée (supérieure à 3 mois), il est recommandé de retirer la pile du collier.
- Ne laissez jamais de pile usagée dans le collier, elle peut fuir et endommager votre produit.

Vous pouvez télécharger les guides d'utilisation des produits NUM'AXES
à tout moment dans l'espace Téléchargement du site internet www.numaxes.com.

N'hésitez pas à contacter notre service clients.
Nous serons heureux de vous assister.

Avant d'appeler NUM'AXES, assurez-vous :

- de connaître le modèle de votre produit : vous trouverez cette information sur le produit ou sur son emballage (ex. CANICOM 200, CANICALM, …)
- de connaître le numéro de série de votre produit : vous trouverez cette information sur une étiquette fixée sur le produit
- d'avoir votre produit à portée de main

NUM'AXES Orléans
ZAC des Aulnaies
745 rue de la Bergeresse
BP 30157
45161 OLIVET CEDEX
FRANCE

lundi - vendredi : 9h-12h / 14h-18h

☎ +33 (0)2 38 63 64 40
Fax +33 (0)2 38 63 31 00

NUM'AXES Toulouse
35 avenue de la Marqueille
31650 ST ORENS DE GAMEVILLE
FRANCE

lundi - jeudi : 9h-12h / 14h-18h
vendredi : 9h-12h / 14h-16h

☎ +33 (0)5 61 00 80 75
Fax +33 (0)5 61 00 80 79

Vous pouvez également poser vos questions à l'adresse suivante :
info@numaxes.com

www.numaxes.com